

Настоящее пользовательское соглашение, далее "Соглашение", заключается между Интернет-магазином voda59.ru, имеющим адрес в сети Интернет www.voda59.ru, далее "Интернет-магазин" или "Сайт", и пользователем услуг Интернет-магазина, далее "Покупатель", и определяет условия приобретения товаров через Сайт.

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <http://voda59.ru> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <http://voda59.ru>, либо через оператора Call-центра посредством телефонной связи.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине <http://voda59.ru>, либо через оператора Call-центра посредством телефонной связи.

Продавец – ООО «Ново-Лядовский источник» (ИНН 5903042924, место нахождения: 614105, г. Пермь, пгт Новые Ляды, ул. 40-лет Победы, д. №2.

Администратор — ООО «Ново-Лядовский источник» (ИНН 5903042924, место нахождения: 614105, г. Пермь, пгт Новые Ляды, ул. 40-лет Победы, д. №2.

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий ООО «Ново-Лядовский источник» (ИНН 5903042924, место нахождения: 614105, г. Пермь, пгт Новые Ляды, ул. 40-лет Победы, д. №2, расположенный в сети интернет по адресу <http://voda59.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <http://voda59.ru>

Товар — бутилированная вода в ассортименте, безалкогольные напитки, оборудование для розлива воды (помпы и диспенсеры) и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу товаров, выбранных на Сайте, либо через оператора Call-центра посредством телефонной связи.

1. Общие положения

1.1. Администратор осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://voda59.ru>, либо через оператора Call-центра посредством телефонной связи.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://voda59.ru>.

1.3 Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Администратором Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.4 Для идентификации в качестве стороны Соглашения и оформления заказов товара на Сайте Пользователь указывает свои личные и контактные данные: свой e-mail, номер телефона, адрес доставки; если Пользователь — юридическое лицо: название компании, электронную почту, телефон, адрес доставки.

1.5 Сообщая Администратору свои личные и контактные данные в ходе регистрации и/или оформлении заказа на Сайте Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель разрешает Администратору осуществлять обработку своих персональных данных, в целях осуществления рассылок информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Администратора. А также разрешает передавать информацию третьим лицам, привлекаемым Администратором для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями в рамках настоящего Соглашения.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине по адресу <http://voda59.ru>. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в Интернет-магазине.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью специальной формы. Заказ можно производить из Личного кабинета Пользователя или с помощью формы заказа.

3.2. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администратора, направив соответствующее электронное письмо по адресу: market@voda59.ru.

3.4. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Цена Товара указывается на Сайте, либо через оператора Call-центра посредством телефонной связи. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Администратор информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Администратор возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

4.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Администратором в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Администратор обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

4.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Администратора, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Call-центра Администратора.

4.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администратором своих обязательств перед Покупателем.

4.7. При оформлении Заказа на Сайте Покупателю предоставляется выбор даты и времени доставки.

4.8. Администратор вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке.

5. Доставка заказа

5.1. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами г. Пермь.

5.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Администратора.

5.3. Доставка Товаров осуществляется в дни и во время, оговоренное с Покупателем. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора Call-центра.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции к Заказу. Администратор гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Администратор возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.6. Обязанность Администратора передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю. Если Покупателем не были заявлены претензии в момент приемки Товара, то Администратор считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.7. В случае возврата Товара в связи с наличием претензий к Товару Покупатель обязан приложить следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств (при предоплате 100 % стоимости Заказа);
- копию накладной на возврат.

5.8. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (декларация соответствия и т.д.).

5.9. Условия доставки на Сайте могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке.

6. Оплата товара

6.1. Наличный расчёт.

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

6.2. Банковской картой.

Для оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо выбрать «Онлайн Картой или через эл. кошелек».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:



6.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.3.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.3.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Администратором. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Администратор вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.4. Безналичный расчет.

Оплата товара по безналичному расчету производится через расчетный счет для юридических лиц.

6.5. Форма оплаты за Товар на Сайте может быть изменена Администратором в одностороннем порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в накладной в графе: «Получил, претензий по внешнему виду не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.2.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

7.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или иным не запрещенным законом способом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

8. Ответственность

8.1. Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (со стихийными бедствиями (наводнение, землетрясение, снегопад), военными действиями, актами правительственных органов и т. п.

8.3. В случае невозможности принятия Заказа Покупатель обязан не менее чем за 1 час до окончания срока доставки предупредить оператора Call-центра по телефону или e-mail для переноса или отмены заявки.

8.4. Администратор взимает с Покупателя стоимость за каждую переданную Покупателю тару (бутыли). При расторжении Договора, стоимость тары (бутылей) подлежит возврату.

8.7. В случае, если у Покупателя имеется в наличии своя тара в нормальном состоянии, позволяющем дальнейшее ее использование в обороте, Администратор производит замену на тару с водой. В этом случае Покупатель платит только за воду.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, название организации (для юридических лиц), контактный номер телефона, адрес доставки.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Администратору, Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Администратором, в том числе в целях выполнения Администратором обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящего Соглашения, продвижения Администратором товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Администратором.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1. Администратор имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.5. Администратор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Администратор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Администратор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Администратор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».